



## Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de webshop van:

Carmenshop KvK: 88264327  
Rubenstraat 18, 5986BD Beringe

- Wij werken bij Tupperware “nog” niet volledig met vaste voorraad, deze producten kunnen dus ook een langere levertijd hebben van 2 tot 3 weken.
- Bestellingen worden mits op voorraad binnen 2 werkdagen verzonden. Wij verzenden met PostNL en berekenen hiervoor de bijkomende kosten.
- Retourneren kan binnen 14 dagen, deze kosten vergoeden wij niet. Stuur dit zo mogelijk retour in dezelfde verpakking.
- Terug betaling(en) word(en) binnen 14 werkdagen na ontvangst van het artikel verwerkt.
- Bestellingen kunnen worden afgehaald op afspraak, hiervoor worden geen kosten berekend.
- Ontbreekt er wat aan uw bestelling neem dan altijd even contact op. Schade aan artikel, neem ook dan eerst contact op dan zoeken wij samen naar een passende oplossing.
- SALE artikelen kunnen niet worden teruggestuurd of worden geruild.
- Garanties van Tupperware artikelen lopen via Tupperware, maar worden door ons verwerkt. Als klant moeten alle garantieverzoeken bij ons gemeld worden, wij verwerken deze dan in samenwerking met Tupperware. Het is niet de bedoeling en niet mogelijk Tupperware garantieverzoeken direct met Tupperware te bespreken.
- Wij houden van recyclen dus verzenden altijd in een al gebruikte maar stevige verpakking.
- Artikelen worden geleverd zoals afgebeeld en omschreven is.
- Prijzen kunnen maandelijks variëren door wisselende aanbiedingen, geen retour reden.
- Bestelling annuleren, neem dan zo spoedig mogelijk contact op.



## **Kwaliteit van de Tupperware producten**

Wij stellen de hoogste kwaliteitsnormen voor onszelf en onze producten. Onze producten worden met de grootste zorg en precisie vervaardigd. Tupperware garandeert de superieure kwaliteit van onze producten die wij verdelen met de Tupperware garantie in overeenstemming met de volgende voorwaarden.

De Tupperware garantie (de “garantie”) is een vrijwillige garantie. Het is een bijkomende belofte, onafhankelijk van de wettelijke rechten die u als consument heeft, ten aanzien van de verkoper, in het bijzonder in geval van een defect of verborgen gebrek in het product. Uw wettelijke rechten worden niet beperkt door deze garantie.

## **Garantie**

Elk Tupperware-product of onderdeel ervan dat een fabricage-of materiaalfout vertoont, wordt gratis vervangen, enkel en alleen via het invullen van het garantieformulier op deze website en voor zover het aangewend wordt voor normaal huishoudelijk gebruik.

De aangeboden Tupperware garantie, twee jaar of meer in functie van de betrokken producten of onderdelen van het product, begint te lopen vanaf de levering, die ten laatste de maand die volgt op de aankoopdatum, vermeld op de bestelbon plaatsvindt. Normale gebruiksslijtage of verkeerd gebruik (b.v. sneden, stoten, vallen, oververhitting) vallen niet onder de garantie. Meer informatie in de lijst hieronder.

Voor sommige Tupperware-producten gelden afwijkende garantiebepalingen. De producten of onderdelen ervan die onderhevig zijn aan slijtage door regelmatig gebruik (metalen onderdelen zoals lemmeten, raspers, Microvezeldoeken ...) vallen onder de wettelijke garantie van twee jaar op vertoon van de volledig ingevulde bestelbon. Na deze periode valt het product of onderdeel ervan niet meer onder de garantie.

De garantie is alleen van toepassing als het product oorspronkelijk door ons op de markt is gebracht. U kunt er van uit gaan dat dit het geval is als u het product rechtstreeks van ons of van een van onze onafhankelijke Distributeurs of Consulents in Nederland heeft gekocht. Producten die door onze buitenlandse commerciële partners op de markt worden gebracht, kunnen in aanmerking komen voor een soortgelijke garantie.

## **In volgende gevallen geldt er geen garantie:**

- Normale gebruiksslijtage of krassen die ontstaan bij normaal gebruik van het product
- Vlekken en verkleuring door voedingsmiddelen, schimmel, roest, witachtige vlekken, brandvlekken of verkleuring van het materiaal door oververhitting
- Breuk of barst als gevolg van een stoot of val of door oververhitting
- Krassen of scheuren door gebruik van messen, metalen keukenhulpjes of scherpe voorwerpen
- Beschadiging door gebruik van schuursponsjes, staalwol, schurende reinigingsmiddelen of bleekmiddel
- Blaren, blaasjes, verbrand, zwellingen ... verzwakking van het product door lokale verhitting door vetstoffen of oververhitting
- Vervorming of smelten door oververhitting, gebruik van grillfunctie, contact met hete voorwerpen of verwarmingselement van de vaatwasser
- Schade op “Non Tupperware”-artikelen zoals tassen, textiel of andere producten.



### **Hoe een garantieaanvraag indienen?**

U kunt een garantieaanvraag indienen door het invullen van het contactformulier op deze website: <https://carmenshop.nl/contact/>